

## 联系我们

### 亲往

澳大利亚首都领地的任何警察局、AFP州/地区办公室或其它AFP办公地点。

### 邮寄

Professional Standards  
Australian Federal Police  
GPO Box 401  
Canberra ACT 2601

### 致电

#### 职业标准热线

+61 (0)2 6131 6789

### 电邮

PRS-ComplaintsCoordinationTeam@afp.gov.au

### 在线递交表格

[www.afp.gov.au](http://www.afp.gov.au)

### 其它实用联系方式

#### 联邦执法监察专员 (Commonwealth Law Enforcement Ombudsman)

GPO Box 442  
Canberra ACT 2601

电话: 1300 362 072

电邮: [ombudsman@ombudsman.gov.au](mailto:ombudsman@ombudsman.gov.au)

网址: [www.ombudsman.gov.au](http://www.ombudsman.gov.au)

#### 澳大利亚执法廉政委员会 (ACLEI)

GPO Box 605  
Canberra ACT 2601

电话: + 61 (0) 2 6141 9300

电邮: [contact@aclei.gov.au](mailto:contact@aclei.gov.au)

网址: [www.aclei.gov.au](http://www.aclei.gov.au)

#### 电话传译服务 (24小时服务)

131450

## 及时向您通报进展

如果您表示希望澳大利亚联邦警察 (AFP) 向您通报投诉处理情况, 我们将会向您通报。根据您的投诉所涉及的具体工作、程序或行为问题的严重程度, AFP会尽可能及时向您通报投诉处理的进展和结果。对于轻微的行为不当问题, 可能会给您发一封确认信; 对于较严重的问题, 则会通过电话或面谈方式定期向您通报。

## 您还可以与谁联系?

联邦执法监察专员 (Commonwealth Law Enforcement Ombudsman) 负责监督AFP的投诉处理程序, 并有权对AFP进行的任何调查或采取的行动进行复审。如果对AFP处理投诉的方式感到不满意, 您可以与联邦执法监察专员联系。此外, 如果您认为不便向AFP提出投诉, 也可以直接向联邦执法监察专员投诉AFP。

对于AFP工作人员的腐败活动, AFP必须向澳大利亚执法廉政委员会 (ACLEI) 报告。ACLEI是一个积极的独立监督机构, 其使命是调查和预防严重的或系统性的腐败。您也可以直接向ACLEI举报腐败问题。

## 虚假投诉

《1979年澳大利亚联邦警察法》(联邦) 规定, 故意提出虚假投诉属于犯罪行为。

## 更多详情

有关AFP职业标准的详情, 包括AFP《行为准则》和投诉系统, 请参阅AFP网站: [www.afp.gov.au](http://www.afp.gov.au)

## 对澳大利亚联邦警察工作的反馈意见

表扬与投诉



# AFP

AUSTRALIAN FEDERAL POLICE



## 我们的角色和职能

澳大利亚联邦警察（AFP）的使命是调查和防止针对联邦的犯罪，以及保护联邦和国家在澳大利亚境内和海外的利益，其中包括维持澳大利亚首都领地（ACT）的社会治安。



## 我们的价值观和《行为准则》

职业价值观和个人价值观对AFP的工作起着关键作用。我们的价值观是：诚实守信、忠于职守、追求卓越、认真负责、公平公正和值得信任。

此外，所有工作人员均必须恪守AFP的《行为准则》。《行为准则》阐述了联邦警察总长对职业行为举止的各项明确要求。

## 表扬与投诉

AFP非常重视您的反馈意见，因为您的宝贵意见可以帮助我们改善我们的组织。AFP积极致力于提供高水平的服务，作为一个组织，我们欢迎社会对我们工作人员的努力加以肯定，并鼓励社会各界提供富有建设性的反馈。

## 投诉AFP

您可以对AFP工作人员的行为，或者AFP的具体工作或程序提出投诉。

如果您告诉一位AFP工作人员您希望提出投诉，则该AFP工作人员必须记录您的投诉，即便投诉涉及到他本人。在一些情况下，可能会要求您提出书面投诉。

请注意，在您投诉时，AFP工作人员必须应您的要求向您提供其姓名、AFP身份号码和工作地点。

## 如何投诉

您可以当面提出投诉，也可以通过信件、在线、电子邮件、电话或递交填妥的“表扬与投诉表”（随附）提出投诉。

您可以匿名投诉，但可能无法对匿名投诉进行跟进查询。

## 投诉应提供的内容

投诉内容应尽可能详尽，以便我们做出适当的回应，其中的内容包括：

- 您的姓名和联系方式；
- 有关事件的详细描述，包括日期、时间和地点；
- 涉及人员（包括目击证人）的姓名；
- 涉及的AFP工作人员的姓名和AFP身份号码（如果知道）；
- 任何有帮助的文件/证据详情；
- 您所期望的投诉结果；
- 任何其它相关信息。

## 投诉后会怎样？

对于AFP工作人员行为、AFP具体工作或程序方面的投诉，一般会由AFP的上级人员处理。该上级人员可能能够通过向您解释警方的程序来解决问题。该上级人员也可能会找您投诉的AFP工作人员谈话。

有关严重不当行为的投诉会交给AFP职业标准办公室处理，该办公室负责维护AFP的纪律。