

聯絡我們

親往

澳洲首都領地的任何警局、AFP州/地區辦公室或其他AFP辦公地點。

郵寄

Professional Standards
Australian Federal Police
GPO Box 401
Canberra ACT 2601

致電

職業標準熱線

+61 (0)2 6131 6789

電郵

PRS-ComplaintsCoordinationTeam@afp.gov.au

線上遞交表格

www.afp.gov.au

其他有用的聯絡方式

聯邦執法監察專員 (Commonwealth Law Enforcement Ombudsman)

GPO Box 442
Canberra ACT 2601

電話：1300 362 072

電郵：ombudsman@ombudsman.gov.au

網址：www.ombudsman.gov.au

澳洲執法廉政委員會 (ACLEI)

GPO Box 605
Canberra ACT 2601

電話：+ 61 (0) 2 6141 9300

電郵：contact@aclei.gov.au

網址：www.aclei.gov.au

電話傳譯服務 (24小時服務)

131450

有關澳洲聯邦警察 的反饋意見

表揚與投訴



AFP
AUSTRALIAN FEDERAL POLICE



及時向您通報進展情況

若您明確表示，您希望澳洲聯邦警察 (AFP) 向您通報投訴處理情況，我們將會向您通報。根據您投訴所涉及的做法、程序或行為問題的嚴重程度，AFP會盡可能及時向您通報投訴處理的進展情況和結果。對於輕微的行為不當問題，可能會透過確認信件方式向您通報；對於較嚴重的問題，則會透過電話或面談方式定期向您通報情況。

您還可以與誰聯絡？

聯邦執法監察專員 (Commonwealth Law Enforcement Ombudsman) 負責監督AFP的投訴處理程序，並有權對AFP進行的任何調查或行動進行復審。若對AFP處理投訴的方式感到不滿意，您可以與聯邦執法監察專員聯絡。此外，若您認為不方便向AFP投訴，您亦可以直接向聯邦執法監察專員投訴AFP。

對於AFP工作人員的貪腐活動，AFP必須向澳洲執法廉政委員會 (ACLEI) 報告。ACLEI是一個獨立的積極監督機構，其使命是調查和預防嚴重的或系統性的貪腐。您亦可以直接向ACLEI舉報貪腐問題。

虛假投訴

根據《1979年澳洲聯邦警察法》(聯邦)，故意提出虛假投訴屬於犯罪。

更多詳情

有關AFP職業標準的詳情，包括AFP《行為準則》和投訴政策，請參閱AFP網站：www.afp.gov.au

我們的角色和職能

澳洲聯邦警察（AFP）的使命是調查和防止針對聯邦的犯罪及保護聯邦和國家在澳洲境內和海外的利益，其中包括維持澳洲首都領地（ACT）的社會治安。



我們的價值觀和《行為準則》

AFP高度重視職業和個人的價值觀。我們的價值觀是：誠實守信、忠於職守、追求卓越、認真負責、公平公正和值得信任。

此外，所有工作人員均必須恪守AFP的《行為準則》。《行為準則》是聯邦警察總長對職業行為舉止的明確期望。

表揚與投訴

AFP非常重視您的反饋，因為您的寶貴意見可以幫助我們改善我們的組織。AFP積極致力於提供高水準的服務，作為一個組織，我們歡迎您肯定我們工作人員的努力，並鼓勵社會各界提供富有建設性的反饋。

投訴AFP

您可以對AFP工作人員的行為或AFP的做法或程序提出投訴。

若您告訴一位AFP工作人員您希望提出投訴，則該AFP工作人員必須記錄您的投訴，即便投訴會涉及到他本人。在一些情況下，可能會要求您提出書面投訴。

請注意，在您投訴時，AFP工作人員必須應您的要求向您提供其姓名、AFP身份號碼和工作地點。

如何投訴

投訴方式有多種，您可以當面提出投訴，亦可以透過信件、線上、電子郵件、電話或遞交妥善填寫的“表揚與投訴表”（隨附）方式提出投訴。

您可以匿名投訴，但匿名投訴可能無法進行跟進查詢。

投訴時應提供的資料

投訴內容應盡可能詳盡，以便我們作出適當的回應。您應該提供的內容包括：

- 您的姓名和聯絡方式；
- 有關事件的詳細描述，包括日期、時間和地點；
- 涉及人員（包括目擊證人）的姓名；
- 涉及的AFP工作人員的姓名和AFP身份號碼（若知道）；
- 任何有幫助的文件/證據；
- 您所期望的投訴結果；
- 任何其他相關資料。

投訴後會怎樣？

有關AFP工作人員行為、AFP做法或程序方面的投訴，一般會由AFP的上級人員處理。該上級人員可能能夠透過向您解釋警方的程序來解決問題。該上級人員亦可能會找您投訴的AFP工作人員談話。

有關嚴重不當行為的投訴會交給AFP職業標準辦公室，該辦公室負責維護AFP的紀律。