

تماس با ما

حضور

در هر یک از شعبه های پولیس ACT، دفتر ایالتی/منطقه ای AFP یا بخش های دیگر AFP.

پست به

Professional Standards
Australian Federal Police
GPO Box 401
Canberra ACT 2601

تلفون

خط تلفون معیارهای مسلکی (Professional Standards Hotline)
+61 (0)2 6131 6789

ایمیل

PRS-ComplaintsCoordinationTeam@afp.gov.au

از طریق فورمه آنلاین

www.afp.gov.au

تماس های مفید دیگر

Commonwealth Law Enforcement Ombudsman

GPO Box 442
Canberra ACT 2601

تلفون: 1300 362 072

ایمیل: ombudsman@ombudsman.gov.au

ویب: www.ombudsman.gov.au

کمیسیون استرالیا برای صداقت در اجرای قانون

Australian Commission for Law Enforcement Integrity (ACLEI)

GPO Box 605
Canberra ACT 2601

تلفون: +61 (0)2 6141 9300

ایمیل: contact@aclei.gov.au

ویب: www.aclei.gov.au

خدمات ترجمان تلفونی (TIS)(خدمات 24 ساعته)

131450

3435_DARI

اطلاع دادن به شما

چنانچه خاطر نشان سازید که میخواهید پولیس فدرال استرالیا (AFP) با شما تماس بگیرد، از گرفتن شکایت شما اطمینان داده خواهد شد. با توجه به جدی بودن اقدامات، طرز العمل و یا مسائل مطرح شده، AFP تلاش خواهد کرد تا شما را راجع به پیشرفت و نتیجه شکایت تان آگاه سازد. برای موارد خلاف رفتاری جزئی، ممکن است توسط یک نامه مطلع شوید؛ در مورد مسائل جدی تر، تماس منظم تلفونی یا حضوری برقرار خواهد شد.

با چه کس دیگری می توانید تماس بگیرید؟

آمبدزمن (دادرس) اجرای قانون مشترک المنافع (Commonwealth Law Enforcement Ombudsman) مسئولیت نظارت بر پروسه شکایت AFP را بدوش دارد و ممکن است هر گونه تحقیق یا اقدامات اتخاذ شده توسط AFP را تجدید نظر کند. چنانچه شما با پروسه شکایت تان توسط AFP رضایت نداشته باشید، می توانید با آمبدزمن (دادرس) اجرای قانون مشترک المنافع تماس بگیرید. چنانچه دلیلی وجود داشته باشد که نمی توانید در مورد شکایت تان با AFP تماس بگیرید، می توانید به طور مستقیم نیز راجع به AFP به آمبدزمن (دادرس) اجرای قانون مشترک المنافع شکایت کنید.

پولیس فدرال استرالیا راجع به فساد (رشوه خواری) کارمندان AFP به کمیسیون استرالیا برای صداقت در اجرای قانون (Australian Commission for Law Enforcement Integrity - ACLEI) گزارش می دهد. ACLEI یک ارگان مستقل و فعال نظارت کننده است که برای کشف و جلوگیری مفاسد جدی و منظم تاسیس شده است. شما همچنان می توانید مسایل فساد اداری را به طور مستقیم به ACLEI راپور دهید.

شکایات نادرست

مطابق قانون پولیس فدرال استرالیا (CTH) مصوب سال 1979، شکایت نادرست عمدی جرم تلقی می شود.

معلومات بیشتر

تفصیلات راجع به معیار های مسلکی پولیس فدرال استرالیا (AFP)، بشمول قواعد رفتار و سیستم شکایات در وبسایت AFP در دسترس می باشد: www.afp.gov.au

نقش و عملکرد ما

نقش پولیس فدرال استرالیا (AFP) عبارت از تحقیق و جلوگیری از جنایات علیه کشور مشترک المنافع (استرالیا) و همچنان محافظت کشور مشترک المنافع و منافع ملی در استرالیا و خارج از کشور است. این شامل انجام نقش پولیس محلی در ACT است.



ارزش ها و قواعد رفتار ما

ارزش های مسلکی و شخصی برای انجام کار های پولیس فدرال استرالیا حیاتی است. این ارزش های عبارتند از صداقت، تعهد، شایستگی، مسئولیت پذیری، انصاف و اعتماد.

علاوه بر این، تمام کارمندان پایبند قواعد رفتار پولیس فدرال استرالیا اند، که توقعات واضح و روشن کمیشنر (رئیس کمیسیون) را راجع به رفتار مسلکی تشریح مینماید.

قدردانی ها و شکایات

پولیس فدرال استرالیا (AFP) به پیشنهادات و نظریات شما ارج می نهد چون این معلومات در بهبودی سازمان کمک می کند. پولیس فدرال استرالیا متعهد به سطح بالایی از خدمات است، و به عنوان یک سازمان ما ضمن استقبال از فرصت به رسمیت شناختن تلاش های اعضای خود، از برخورد مثبت جامعه سپاسگزاری می کنیم.

شکایت کردن راجع به پولیس فدرال استرالیا

شما می توانید راجع به رفتار کارمندان AFP و یا هم راجع به شیوه ها و طرز العمل AFP شکایت کنید.

اگر شما به یک کارمند AFP بگویید که می خواهید شکایت کنید، این کارمند AFP باید شکایت شما را ثبت کند، حتی اگر در باره خود او باشد. در حالات خاصی، ممکن است از شما خواسته شود تا شکایت تان را به شکل کتبی بسپارید.

هنگامی که شکایت می کنید، به یاد داشته باشید که یک تن از کارمندان پولیس فدرال استرالیا باید نام خود، شماره شناسایی AFP، و اگر خواسته باشید محل کار خود را، به شما بگوید.

چگونه شکایت کرد

شما می توانید شکایت تان را حضوری، توسط نامه، آنلاین، از طریق ایمیل، توسط تلفون و یا با فرستادن فورمه تکمیل شده "قدردانی ها و شکایات" (ضمیمه شده) بسپارید.

شما می توانید شکایت تان را بدون ذکر نام ثبت کنید، اما، این کار ممکن است مانع پیگیری های بعدی شود.

معلوماتی که باید در شکایت تان شامل کنید

هنگامی که شکایت می کنید، شما باید حد اکثر معلومات را شامل کنید تا در پاسخ دهی مناسب به ما کمک کند، مانند:

نام و تفصیلات تماس شما

شرح مفصل حادثه، بشمول تاریخ، زمان و مکان حادثه

نام های اشخاص درگیر (بشمول شاهدان)

نام ها و شماره های هویت AFP (اگر معلوم باشد) کارمندان درگیر AFP

جزئیات هر گونه اسناد/شواهد کمک کننده

توقعات شما راجع به نتایج شکایت

هر گونه معلومات مربوطه دیگر

هنگامی که شما شکایت کنید چه واقع می شود؟

شکایات در باره رفتار کارمندان AFP، اقدامات یا طرز العمل های AFP عموماً توسط یک از مدیران AFP حل و فصل می شود. این مدیر ممکن است با توضیح روال کار پولیس به شما مسئله را حل کند. مدیر ممکن است همچنان با کارمند AFP که شما راجع به او شکایت می کنید، صحبت کند.

شکایات راجع به خلاف رفتاری های جدی به بخش معیار های مسلکی پولیس فدرال AFP Professional Standards ارجاع خواهند شد، که مسؤولیت حفاظت و نگهداری از صداقت AFP را به دوش دارد.