

연락처

직접 방문

ACT 경찰서, AFP주/지역 사무소, 기타 AFP 초소.

우편

Professional Standards
Australian Federal Police
GPO Box 401
Canberra ACT 2601

전화

직업기준위원회(Professional Standards Hotline)
대표전화

+61 (0)2 6131 6789

이메일

PRS-ComplaintsCoordinationTeam@afp.gov.au

온라인

www.afp.gov.au

기타 유용한 연락처

연방정부 법집행 옴부즈맨(Commonwealth Law Enforcement Ombudsman)

GPO Box 442
Canberra ACT 2601

전화: 1300 362 072
이메일: ombudsman@ombudsman.gov.au
홈페이지: www.ombudsman.gov.au

호주 법집행 청렴위원회(Australian Commission for Law Enforcement Integrity, ACLEI)

GPO Box 605
Canberra ACT 2601

전화: + 61 (0) 2 6141 9300
이메일: contact@aclei.gov.au
홈페이지: www.aclei.gov.au

전화 통역 서비스(24시간 서비스)
131450

민원 처리 상황 안내

AFP의 연락을 희망한다고 표시할 경우, 민원 접수를 통보해 드립니다. 제기된 업무, 절차, 행동 사안의 심각성 정도에 따라, AFP에서는 민원인에게 민원 처리 과정 및 결과를 지속적으로 알려드리려 최선을 다할 것입니다. 가벼운 사안인 경우, 민원신청 접수 통지문을 발송하며, 보다 심각한 문제인 경우에는 전화나 사람을 통해 정기적으로 연락드릴 수 있습니다.

기타 다른 연락 가능 기관

연방정부 법집행 옴부즈맨(Commonwealth Law Enforcement Ombudsman)은 AFP의 민원 처리 과정을 감독하며, AFP에서 행한 모든 조사나 조치에 대해 검토를 할 수 있습니다. AFP의 민원 처리 방식에 불만이 있을 경우, 연방정부 법집행 옴부즈맨으로 연락하실 수 있습니다. 또한 접수하고자 하는 민원에 대해 AFP에 연락하기 어려운 사유가 있을 경우, 연방정부 법집행 옴부즈맨에 바로 민원을 제기할 수도 있습니다.

AFP는 AFP 직원들의 부패 활동에 대해 호주 법집행 청렴위원회(ACLEI)에 보고합니다. 호주 법집행 청렴위원회는 독립적이고 주도적인 감시 기구로, 심각한, 혹은 시스템적인 부패를 찾아내고 예방하기 위해 설립되었습니다. AFP 직원 부패와 관련된 사안을 ACLEI에 바로 고발할 수도 있습니다.

허위 민원

1979년 호주연방경찰법(Australian Federal Police Act 1979, CTH)에 의거, 의도적으로 허위 민원을 제기하는 것은 법에 저촉되는 행위입니다.

자세한 정보

AFP 행동강령과 민원 체계를 포함하여 AFP의 직업기준에 대한 자세한 정보는 다음의 AFP 웹사이트를 참조하십시오. www.afp.gov.au

호주연방경찰(AFP)에 대한 의견

칭찬 및 불만



AFP
AUSTRALIAN FEDERAL POLICE



AFP의 역할과 기능

호주연방경찰(AFP)은 연방정부 차원의 범죄를 조사하고 예방하며, 호주 국내와 해외에서 연방정부와 국익을 보호하는 역할을 합니다. 여기에는 ACT 지역 사회 치안 유지 역할이 포함됩니다.



AFP의 가치와 행동강령

직업 및 개인의 가치는 AFP 활동의 핵심입니다. 이러한 가치로는 청렴성, 헌신성, 우수성, 책임성, 공정성, 신뢰성 등을 들 수 있습니다.

뿐만 아니라, 전 직원은 AFP 행동강령을 준수해야 합니다. AFP 행동강령에는 직업 행동에 관한 경찰청장의 명확한 기대 사항이 명시되어 있습니다.

칭찬 및 불만

AFP는 AFP의 개선에 도움이 되는 시민들의 의견을 소중히 여기고 있습니다. AFP는 주민들에게 최고의 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며, 한 기관으로써 저희 구성원들의 노력을 인정받는 기회를 환영하며, 지역 사회로부터 긍정적인 의견을 장려하고자 합니다.

AFP에 대한 민원 제기

AFP 직원의 행동이나 AFP의 업무 또는 절차에 대해서는 민원을 제기할 수 있습니다.

시민이 AFP 직원에게 민원을 제기하고 싶다고 이야기 할 경우, 해당 직원은 비록 그것이 자신에 대한 것일지라도 민원 내용을 기록해야 합니다. 어떤 경우에는, 서면으로 민원을 작성해야 할 수도 있습니다.

AFP 직원은 민원 기록 작성 시, 요청된 경우 반드시 자신의 이름, AFP 직원번호, 근무 위치에 대해 알려주어야 합니다.

민원 제기 방법

직접 방문, 혹은 편지, 인터넷, 이메일, 전화를 이용하거나, '칭찬 및 불만(Compliments and Complaints)' 양식(첨부)을 작성하여 송부할 수 있습니다.

익명으로 민원을 제기할 수도 있으나, 이럴 경우 해당 민원의 처리상황에 대해 문의하지 못할 수 있습니다.

민원 시 포함 정보

민원을 제기할 때는 AFP에서 적절하게 대응할 수 있도록 다음과 같이 가능한 많은 정보를 제공해야 합니다.

- 본인의 이름 및 연락처
- 날짜, 시간, 장소를 포함한 사건에 대한 자세한 설명
- 관련된 사람들의 이름(목격자 포함)
- 관련 AFP 직원들의 이름 및 AFP 직원번호(알 경우)
- 도움이 될 만한 문서나 증거물
- 민원 결과에 대한 기대 사항
- 기타 관련 정보

민원 처리 과정

AFP 직원의 행동이나 AFP의 업무 또는 절차에 대한 민원은 보통 AFP 감독관이 해결합니다. 감독관은 민원인에게 경찰의 업무 절차를 설명함으로써 문제를 해결할 수 있습니다. 또한 민원 대상이 된 AFP 직원과도 이야기를 나눌 수 있습니다.

심각한 직권 남용에 대한 민원은 AFP의 청렴성 유지를 책임 지고 있는 AFP 직업기준위원회(AFP Professional Standards)에 회부될 수 있습니다.