உங்களுக்கு தகவல் தெரிவிக்கிறது

நீங்கள் AFP-ஆல் தொடர்புகொள்ளப்பட விரும்புகிறீர்கள் என்பதைக் குறிப்பிட்டால், உங்களுடைய புகார் பெற்றுக் கொள்ளப்பட்டது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். எழுப்பப்பட்ட விவகாரங்(களின்) நடைமுறை, செயல்முறை அல்லது நடத்தையின் தீவிரத்தன்மை ஆகியவற்றைப் பொறுத்து, உங்களுடைய புகாரின் செயல்முறை மற்றும் விளைவு குறித்து AFP உங்களுக்குத் தொடர்ந்து தகவல் தெரிவிப்பதற்கு முயற்சி மேற்கொள்ளும். சிறிய ஒழுக்கக்கேடு தொடர்பான விவகாரங்களுக்கு, புகார் பெற்றுக் கொள்ளப்பட்டது கடிதம் வாயிலாகத் தெரிவிக்கப்படலாம்; அதிக தீவிரமான விவகாரங்களுக்கு, தொடர்ந்து தொலைபேசி வாயிலாகவோ அல்லது நேரிலோ தொடர்பு கொள்ளப்படுவீர்கள்.

நீங்கள் வேறு யாரையெல்லாம் தொடர்பு கொள்ள முடியும்?

AFP புகார் செயல்முறையைக் கண்காணிப்பதற்கான பொறுப்பை காமன்வெல்த் லா என்ஃபோர்ஸ்மெண்ட் ஓம்புட்ஸ்மேன் கொண்டுள்ளது. மேலும் அது AFP-ஆல் மேற்கொள்ளப்பட்ட எத்தகைய விசாரணையை அல்லது நடவடிக்கையையும் மீளாய்வு செய்திடலாம். புகார் செயல்முறையை AFP கையாண்ட விதம் குறித்து உங்களுக்குத் திருப்தியில்லை எனில், நீங்கள் காமன்வெல்த் லா என்ஃபோர்ஸ்மெண்ட் ஓம்புட்ஸ்மேனைத் தொடர்பு கொள்ளலாம். உங்களுடைய புகார் குறித்து உங்களால் AFP-ஐ அணுக முடியாததற்கு ஏதேனும் ஒரு காரணம் இருந்தால், நீங்கள் AFP குறித்து நேரடியாக காமன்வெல்த் லா என்ஃபோர்ஸ்மெண்ட் ஓம்புட்ஸ்மேனைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

AFP ஊழியர்களின் ஊழல் நடவடிக்கை தொடர்பாக ஆஸ்திரேலிய கமிஷன் ஃபார் லா என்ஃபோர்ஸ்மெண்ட் இன்டஃக்ரிட்டி (ACLEI)-யிடம் யுகீ தெரிவித்திடும். ACLEI என்பது ஒரு சுதந்திரமான மற்றும் முனைப்பான கண்காணிப்பு அமைப்பாகும், மற்றும் இது தீவிரமான அல்லது உள்ளுக்குள் பரவியுள்ள ஊழலைக் கண்டுபிடிக்கவும் தடுக்கவும் நிறுவப்பட்டது. மேலும் நீங்கள் ஊழல் விவகாரம் ஒன்றை நேரடியாக ACLEI-யிடமும் தெரிவிக்கலாம்.

தவறான புகார்கள

வேண்டுமென்றே தவறான புகார் ஒன்றை அளிப்பது *ஆஸ்திரேலியன் ஃபெடரல் போலிஸ் சட்டம் 1979 (CTH)*-யின்படி ஒரு குற்றமாகும்.

கூடுதல் தகவல்கள

AFP நடத்தை விதி மற்றும் புகார் அமைப்பு உள்ளிட்ட AFP-யின் தொழில்முறையிலான தரச்சீரமைப்பு குறித்த விவரங்கள் கீழ்க்கண்l AFP இணையதளத்தில் கிடைக்கப் பெறுகின்றன: **www.afp.gov.au**

எங்களைத் தொடர்புகொள்ளுவதற்கு

நேரில்

ஏதேனும் ACT காவல் நிலையத்தில், AFP மாநில.ஃபிராந்திய அலுவலகத்தில் அல்லது பிற AFP நியமன அலுவலகத்தில்.

அஞ்சல் வாயிலாக

Professional Standards
Australian Federal Police
GPO Box 401
Canberra ACT 2601

தொலைபேசி

புரொஃபஷனல் ஸ்டாண்டர்ட்ஸ் ஹாட்லைன

+61 (0)2 6131 6789

மின்னஞ்சல்

PRS-ComplaintsCoordinationTeam@afp.gov.au

இணையம்வழிப் படிவம் ஒன்றின் வாயிலாக

www.afp.gov.au

பிற பயனுள்ள தொடர்பு எண்கள்

காமன்வெல்த் லா என்ஃபோர்ஸ்மெண்ட் ஓம்புட்ஸ்மேன

ஜிபிஓ பாக்ஸ் 442
கேன்பெர்ரா ACT 2601

தொ.பே.: 1300 362 072
மின்னஞ்சல்: ombudsman@ombudsman.gov.au
இணையதளம்: www.ombudsman.gov.au

ஆஸ்திரேலியன் கமிஷன் ஃபார் லா என்ஃபோர்ஸ்மெண்ட் இன்டஃக்ரிட்டி (ACLEI)

ஜிபிஓ பாக்ஸ் 605
கேன்பெர்ரா ACT 2601

தொ.பே.: + 61 (0) 2 6141 9300
மின்னஞ்சல்: contact@aclei.gov.au
இணையதளம்: www.aclei.gov.au

தொலைபேசி உரைபெயர்ப்புச் சேவை (**24** மணிநேர சேவை)

131450

3435_TAMIL

ஆஸ்திரேலிய மைய அரசின் காவல்துறை பற்றிய பின்னூட்டம்

பாராட்டுகளும் புகார்களும்

AFP
AUSTRALIAN FEDERAL POLICE

எங்களுடைய கடமையும் செயல்பாடும்

கூட்டரசுக்கு எதிராக நடக்கும் குற்றங்களை விசாரணை செய்து தடுப்பதும், ஆஸ்திரேலியா மற்றும் வெளிநாட்டில் கூட்டரசையும் தேசிய நலன்களைப் பாதுகாப்பதும் ஆஸ்திரேலிய மைய அரசின் காவல்துறையின் (AFP) கடமையாகும். ACT இல் ஒழுங்கமைதி நிலைநாட்டுவதையும் இது உள்ளடக்குகிறது.

எங்களுடைய மதிப்புகளும் நடத்தை விதிகளும்

தொழில்முறையிலான மற்றும் தனிப்பட்ட மதிப்புகள் AFP-யின் தொழிலுக்கு பற்றாதாரமாகும். நாணயம், பொறுப்புறுதி, மேன்மை, பொறுப்புடைமை, நியாயம் மற்றும் நம்பிக்கையே அத்தகைய மதிப்புகளாகும்.

கூடுதலாக, தொழில்முறையிலான நடத்தை தொடர்பான ஆணையரின் தெளிவான எதிர்பார்ப்புகளை விவரிக்கின்ற AFP-யின் நடத்தை விதியை அனைத்து தொழிலாளர்களும் கடைபிடிக்க வேண்டியது கட்டாயமாகும்.

பாராட்டுகளும் புகார்களும்

உங்களுடைய பின்னூட்டங்கள் அமைப்பை மேம்படுத்த உதவுகிறது என்பதால் அத்தகவல்களுக்கு AFP மதிப்பளிப்பகிறது. ஒரு உயர் நிலையிலான சேவையை அளிப்பதற்கு AFP பொறுப்பேற்றுக் கொண்டுள்ளது, மற்றும் ஒரு அமைப்பாக நம்முடைய உறுப்பினர்களின் முயற்சிகளை அங்கீகரிப்பதற்கும் சமுதாயத்திலிருந்து நேர்மறையான பின்னூட்டங்களைப் பெற ஊக்குவிப்பதற்குமான வாய்ப்பை நாங்கள் வரவேற்கிறோம்.

AFP-ஐப் பற்றி புகார் ஒன்றைச் செய்தல்

AFP தொழிலாளர்களைப் பற்றி அல்லது AFP-யின் நடைமுறைகள் அல்லது செயல்முறைகள் பற்றி உங்களால் புகார் ஒன்றைச் செய்ய முடியும்.

நீங்கள் புகார் ஒன்றைச் செய்ய விரும்புகிறீர்கள் என்று AFP பணியாளர் ஒருவரிடம் கூறினால், அந்த AFP பணியாளர் உங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்ய வேண்டும், அது அவர்களைப் பற்றியதாக இருந்தாலும் கூட. குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைகளில், உங்கள் புகாரை எழுத்துப்பூர்வமாக அளிப்பதற்கு நீங்கள் கேட்டுக் கொள்ளப்படலாம்.

நீங்கள் புகாரளிக்கும் வேளையில், AFP பணியாளர் தன்னுடைய பெயர், AFP அடையாள எண் மற்றும் பணி அமைவிடம் ஆகியவற்றை, வேண்டி கேட்டுக்கொள்ளப்பட்டால், உங்களிடம் தெரிவிக்க வேண்டும் என்பதைக் குறித்துக் கொள்ளுங்கள்.

புகார் ஒன்றை எவ்வாறு செய்வது

நீங்கள் புகார் ஒன்றை நேரிலோ, கடிதம் வாயிலாகவோ, இணையம், மின்னஞ்சல், தொலைபேசி வாயிலாகவோ அல்லது ‘பாராட்டுகள் மற்றும் புகார்கள்’ படிவத்தைப் (இணைக்கப்பட்டுள்ளது) பூர்த்தி செய்து அனுப்புவதன் மூலமாகவோ செய்யலாம்.

உங்கள் அடையாளத்தை தெரிவிக்காமலும் நீங்கள் புகார் ஒன்றைச் செய்யலாம்; எனினும், இது பின்தொடர் விசாரணைகளைத் தடுக்கக் கூடும்.

உங்கள் புகாரில் உள்ளடக்க வேண்டிய தகவல்கள்

புகார் ஒன்றைச் செய்யும் போது, நாங்கள் பொருத்தமான நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள எங்களுக்கு உதவுவதற்கு போதுமான அளவு தகவல்களை நீங்கள் உள்ளடக்க வேண்டும், அவையாவன:

- உங்கள் பெயரும் தொடர்பு விவரங்களுும
- தேதி, நேரம் மற்றும் அமைவிடம் உள்ளிட்ட சம்பவத்தின் விரிவான விவரிப்பு
- புகாருக்குத் தொடர்புடைய மக்களின் பெயர்கள் (சாட்சிகள் உள்பட)
- புகாருக்குத் தொடர்புடைய AFP பணியாளர்களின் பெயர்களும் AFP அடையாள எண்களும் (தெரிந்திருந்தால்)
- உங்களுக்கு உதவுவதற்கு ஏதேனும் ஆவணங்கள் ∴ சான்றாவணங்களின் விவரங்கள்
- புகாரின் விளைவு தொடர்பான உங்களின் எதிர்பார்ப்புகள்
- வேறு ஏதேனும் தொடர்புடையத் தகவல்கள்

நீங்கள் புகார் ஒன்றைச் செய்யும் போது என்ன நடக்கும்?

AFP பணியாளர் ஒருவரின் நடத்தை, AFP நடைமுறைகள் அல்லது செயல்முறைகள் ஆகியவற்றைப் பற்றிய புகார்கள் வழக்கமாக AFP மேற்பார்வையாளர் ஒருவரால் தீர்த்து வைக்கப்படுகிறது. காவல்துறை நடைமுறை குறித்து உங்களுக்கு விளக்குவதன் மூலம் அவ்விவகாரத்தை தீர்த்து வைப்பதற்கு மேற்பார்வையாளரால் இயலக் கூடும். நீங்கள் புகார் தெரிவிக்கும் AFP பணியாளரிடமும் மேற்பார்வையாளர் பேசக் கூடும்.

AFP-யின் நாணயத்தைப் பாதுகாப்பதற்குப் பொறுப்பான AFP தொழில்முறையிலான தரச்சீரமைப்பிடம் தீவிரமான ஒழுங்கீனம் தொடர்பான புகார்கள் பரிந்துரைக்கப்படும்.